

令和5年12月 21 日

厚生労働省老健局長 様

一般社団法人 日本ケアマネジメント学会
理事長 白 澤 政 和
一般社団法人 日本ケアマネジメント学会
認定ケアマネジャーの会

「ケアマネジャーの人材不足の現状と課題」に関する
調査の実施と報告について

厚生労働省におかれましては、日頃より当学会の運営に関してご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

介護保険の施行から20年余りが経過し、定年退職の年齢を迎えるケアマネジャーも増えているなか、次代を担う新たな人材の育成が急務となっています。

介護サービスを担う人材不足に関してはこれまでも大きな課題として指摘されているところですが、今日の現場において介護保険の要を担うケアマネジャーの人材不足がとりわけ深刻な問題となっています。

ケアマネジャーの業務は、対人援助が中心であるため利用者や家族等との関係によるストレスが生じやすく、こうした課題に対してどこにも相談できずに、責任感の重圧に押しつぶされてしまうことも多くみられます。

また、ケアマネジャーは資格取得後も研修等を通して力量形成を図っていくことが必須となっているため、介護報酬や給与等の処遇が低く抑えられている中、時間的、経済的負担のみが重くなっているという意見も多く聞かれます。

日本ケアマネジメント学会認定ケアマネジャーの会では、このような現状を踏まえ、全国の現職ケアマネジャーの約半数が登録するケアマネジャーの専門情報サイト「ケアマネジメントオンライン」と連携して、ケアマネジャーの人材不足の現状と課題に関する調査を実施し別紙のとおり報告書を取りまとめました。

現在、令和6年度の介護保険法の改正と介護報酬改定に向けて、最終的なとりまとめが行われていることと存じますが、本調査の結果と現場における課題等を踏まえたうえで、ケアマネジャーの人材育成や地域包括システムの推進等にかかる今後の課題として次の事項につきましてご検討を賜りますようお願いいたします。

記

1. 次代を担う新たなケアマネジャー人材の育成に向けた効果的な施策の展開

現在、多くの事業所(今回調査では約8割)が定年退職の制度を実施しており、今後、熟練・中堅ケアマネジャーの大量退職が見込まれます。

こうした中、多くの居宅介護支援事業所において、ケアマネジャーの募集をしても応募がないなど、人員不足から事業所の休止やケアマネジメントの依頼を断らざるを得ない状況も少なくありません。その要因として、次代を担う新たなケアマネジャーが育っていない現状があることから、新たにケアマネジャー資格取得を目指すインセンティブを高め、ケアマネジャー資格所有者数の底上げを図るとともに、居宅介護支援事業所にケアマネジャーが配属できる効果的な施策を早急に展開するよう要望します。

また、一旦業務についての経験の浅いケアマネジャーが退職せざるを得ない状況にならないために、処遇の改善や人材育成に向けた効果的な施策の早急な実施を要望します。

2. 中堅ケアマネジャーの業務負担の軽減並びに処遇改善と心理的支援の拡充

現在、多くの中堅ケアマネジャーは、仕事に誇りを持ち、意欲的に探究心をもって熱心に取り組んでいるが、7割以上のケアマネジャーが辞めたいと思ったことがあると答えています。

今後とも、ケアマネジャーが仕事に誇りを持ち、意欲的に探究心をもって取り組んでいけるよう、業務負担の軽減並びに処遇改善の検討を要望します。

また、ケアマネジャーが自らの業務に誇りをもち、自己効力感や自己達成感が高まるような支援が重要です。そのためには、ケアマネジャーにはケアマネジメントの目的や方法を再認識できる法定研修を推進し、さらには専門職として実施している定められた業務を超えた利用者支援で必要不可欠な業務に対しても評価していくことが必要です。

ケアマネジャーが利用者にとって意義ある業務をしているという認識を深められるような仕組みづくりを要望します。

3. 居宅介護支援にかかる介護報酬の引き上げと特定事業所加算要件の緩和

所属ケアマネジャーが3人以下と小規模で運営されている居宅介護支援事業所においては、専任の事務担当者を雇用することができず、ケアマネジャーが事業所の管理運営にかかる全ての事務を行わなければならない現状にあります。

このように小規模で運営されている事業所では、ケアマネジャーが多忙であるがゆえに特定事業所加算を取りたくても現行の取得要件を満たすことができずに取得していない事業所も多くみられることから、人材不足等の現状を踏まえた特定事業所加算要件の緩和の検討を要望します。

また、加算を取得できない事業所を含め、すべての居宅介護支援事業所の今後の安定的な持続と人材育成機能の向上等を図っていくためには、基礎となる介護報酬の底上げが不可欠であり、介護報酬のさらなる引き上げを要望します。